MEDIANCE 13
Association de médiation sociale
20 ans d’existence…

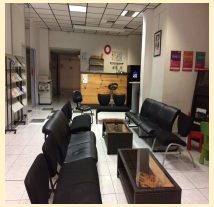
Nos points d'accueil de proximité	Nos Maisons de Services Au Public	Nos permanences administratives
PAP LA SAVINE 99 Chemin du vallon des tuves bat i3 13015 Marseille	**MSAP ST MAURONT LA VILLETTE** • 126/128 boulevard de paris 13003 Marseille • 50 rue Felix Pyat 13003 Marseille	**PERMANENCES KALLISTE SOLIDARITE** • Espace citoyen Kalliste granière 13015 Marseille • Centre social Solidarité 38 chemin de la bigotte 13015 Marseille
PAP NOAILLES (locaux de destination familles) 43 rue d'Aubagne 13001 Marseille	**MSAP MASSALIA** 25 boulevard Larousse Bat G 13014 Marseille	**PERMANENCES** **Grand Saint Barthelemy** • Centre social AGORA 34 groupe de la busserine 13014 Marseille • Centre social Flamants Iris 10 avenue Alexandre ansaldi 13014 Marseille • Maison des familles Avenue Salvador Allende 13014 Marseille
PAP JAS DE BOUFFAN Groupe scolaire joseph d'arbaud chemin Bruno Durand 13090 Aix en Provence	**MSAP LA CIOTAT MATAGOTS** 1222 avenue Guillaume Dulac 13600 LA CIOTAT	**PERMANENCES AUBAGNE** Maison de quartier du Charrel – château blanc 245 avenue de l'amitié 13400 Aubagne

4 champs d'intervention

L'accompagnement individuel aux démarches administratives et numériques d'accès aux droits

Accueil du public tous les jours
sans rendez vous et sur rendez vous

En 2018, 3558 personnes reçues
9180 démarches accompagnées



L'accompagnement individuel aux impayés d'Energie et d'eau

En 2018, 2211 personnes reçues
et 8357 démarches accompagnées

Ateliers collectifs de d'informations
sur la Maitrise des énergies et Ecogestes

En 2018, 30 actions 776 participations

Les actions collectives de prévention et d'information autour des thèmes de la vie quotidienne

- La gestion du budget, la retraite, la santé, le tri des documents administratifs…

En 2018, 49 actions collectives,
environ 200 participations

L'animation de l'espace multimédia

Accès libre + Ateliers d'initiations

Ateliers d'Initiations informatiques réguliers
En 2018, 26 séances pour 48 participants