

Compte rendu du comité technique du 21 Juin 2019

Professionnels participants : Cf. Feuille d'émargement

Informations Diverses

- Présentation de la Plateforme Territoriale d'Appui « Pratic Santé »
- Présentation des outils internes du Pôle (Plan de préconisation, Plan d'Intervention Coordonnées)
- Présentation de l'action collective du Pôle Infos senior Marseille Nord, « Alimentation, Plaisir, Santé et Petit Budget »
- Remise du Flyers de l'action alimentation

Tour de table pour présentation des professionnels présents et de leurs services respectifs et présentation du Pôle Infos seniors Marseille Nord (Cf. Plaquettes jointes).

Présentations des situations

Situation N°1 : Monsieur et Madame X

Situation présentée par la responsable de secteur d'un service d'aide à domicile intervenant sur le territoire Nord de Marseille. Cette situation n'est pas connue par les professionnels présents.

Problématiques :

Maladie neurodégénérative sévère pour Madame X. L'aidant principal (Monsieur X) est très présent. A du mal à lâcher prise. Epuisement important de l'aidant. Monsieur rencontre des difficultés dans l'acceptation des aides et notamment les interventions du SAAD.

La fille unique du couple, très proche de ses parents, et dans la même dynamique que son père. Acceptation en cours de la part de Monsieur de la mise en place d'heures supplémentaire. Information de la part du SAAD : Visite à domicile programmée conjointement avec l'assistante sociale de l'association France Alzheimer pour présentation des aides possibles.

Préconisations des participants :

L'ensemble des professionnels présents, reconnaissent l'importance du lien que le couple a avec la structure d'aide à domicile.

Pistes évoquées : sollicitation d'A3 pour la mise en œuvre d'un accompagnement de la psychologue qui peut travailler sur les mécanismes de blocage de l'aidant (culpabilité...) ou de l'A.P.F. qui propose la « pair-aidance » (accompagnement et soutien de l'aidant par un autre aidant).

Pistes de travail proposées par le Pôle :

Quelles solutions pourraient être envisagées collectivement (bonnes pratiques professionnelles, procédures, guides etc.) pour répondre à ces problématiques récurrentes ?

→ Piste évoquée par le Pôle : Travail partenarial sur la mise en œuvre d'une procédure commune qui permettrait qu'un aidant soit systématiquement contacté par le service sollicité par un senior afin de l'informer sur les aides possibles à des fins de prévention. Il s'agirait d'une démarche de « l'aller vers » qui prendrait systématiquement en considération les aidants (mise en place d'une fiche commune, protocoles d'accueils etc.). Au vu de l'ampleur d'une telle démarche, un temps de réflexion s'avère utile et le Pôle réitérera cette proposition.

Situation N°2 : Monsieur et Madame Y

Situation présentée par la responsable de secteur d'un service d'aide à domicile intervenant sur le territoire Nord de Marseille. Cette situation n'est pas connue par les professionnels présents.

Problématiques :

Maladie neurodégénérative sévère pour Madame Y. Madame ne supporte pas d'être séparée de son époux. Peur panique de l'abandon. Monsieur Y est, lui, très demandeur de sorties. L'épuisement de l'aidant principal s'installe.

Préconisations des participants :

- Proposition d'une entrée en Résidence autonomie pour le couple en vue du maintien de liens sociaux (animations...) notamment pour l'aidant
- Proposition de vacances/séjour de répit (Humanis)
- Proposition d'orientation vers UTB¹
- Proposition plateforme d'écoute (Allo Alzheimer, ALDA)
- Proposition d'orientation vers le Pôle (pour information sur action alimentation qui peut accueillir le binôme « aidant/aidé »)

Situation N°3 : Madame P 102 ans, et sa fille Madame P 66 ans

Situation présentée par un bénévole de l'association Les Petits Frères des Pauvres

Problématiques :

Mère et fille vivent ensemble et sont en conflit permanent. Fille souffre de dépression. Mère très possessive et la fille accuse sa mère de son mal être. Cette dernière est actuellement en SSR. Incurie du logement. Accumulation de divers objets par la fille (Syndrome de Diogène ?). Fille en besoin de soutien. Aide à domicile en place.

¹ **La Fondation UTB**

Depuis 2007, la Fondation UTB soutient des organismes qui apportent des soins spécifiques ou qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes jeunes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées.

Préconisations des participants :

Besoin de plus d'informations afin de pouvoir proposer des pistes de solutions pour ces deux personnes → Proposition d'échanger avec le service d'aide à domicile qui doit aussi avoir des éléments sur la situation.

Le bénévole des PFP propose de se renseigner et de solliciter le Pôle Infos seniors Marseille Nord pour une éventuelle évaluation au domicile ou la mise en œuvre d'une réunion de synthèse.

Questionnement(s) soulevé(s) lors du comité

- ✚ Engager une réflexion sur la prise en charge, par les divers professionnels du territoire Nord, des aidants. Comment mieux les repérer ? Comment mieux prévenir leur épuisement ?
- ✚ Création d'un outil de travail commun à toutes les structures du territoire afin d'offrir un meilleur accompagnement aux aidants.

Marseille, le 30/07/2019

Caroline OLLIER et Christine FUSINATI.

Association Géront'O Nord Loi 1901

3, boulevard Basile Barrelier 13014 Marseille

Tel 04.91.60.37.16 Fax 04.91.60.33.19 Mail: contact@gerontonord.com

N° Siren 421 632 076 00038 – A.P.E 8899B Site Internet: www.gerontonord-marseille.fr

Subventionné par:

