

## Compte rendu du comité technique du 18 octobre 2019

**Professionnels participants** : Cf. Feuille d'émargement

### Informations Diverses

- Tour de table pour présentation de chacun
- Présentation des missions du réseau de santé gériatrique (plaquette à envoyer par le Pôle)
- Présentation de la Plateforme Territorialisée d'Appui « Pratic Santé » représentée ce jour par le Docteur DELALANDE : dispositif d'appui aux professionnels, pas de visite à domicile, tout public, orientation vers les ressources existantes en vue de leur intervention, création de projets, prévention des situations de rupture.
- Présentation des objectifs de la rencontre de ce jour, à savoir : préparation de la réunion d'informations sur le thème « *Retour à domicile : quelles solutions et quelle coordination entre les différents acteurs ville / hôpital (cliniques, EHPAD...)* ? » au travers de situations concrètes. Cette réunion, programmée le 28/06/2019, a été annulée et reprogrammée en 2020. Le souhait du Pôle Infos seniors est d'organiser cette réunion en partenariat avec la P.T.A.

### Présentations des situations

**Situation N°1 : Madame X** (présentée par un service d'aide à domicile)

Problématiques :

- Refus de soin
- Personne hospitalisée durant 10 jours contre son gré par IDE à domicile, avec un retour à domicile réalisé un samedi matin à la demande de la personne.
- Service d'aide à domicile contacté par le médecin de l'hôpital le vendredi (la veille) qui a pu toutefois intervenir dans les meilleurs délais (plan d'aide APA : 50 h / mois).

A l'exposé de la situation l'équipe du réseau de santé reconnaît la personne dont il assure aussi le suivi.

Préconisations des participants :

→ Proposition d'une réévaluation au domicile par l'équipe du réseau de santé avec une éventuelle orientation vers la gestion de cas si nécessaire. Pour cela, le service d'aide à domicile va se mettre en lien avec l'équipe du réseau de santé.

Pistes de travail proposées par le Pôle :

→ Envoi aux professionnels du livret sur le refus de soins et d'aides élaboré durant les ateliers organisés par la pilote M.A.I.A.

**Situation N°2 : Madame G.**

Situation évoquée par le Pôle Infos seniors et connue du réseau de santé dont l'équipe indique que Madame est actuellement aux urgences de l'hôpital. Le réseau a informé l'équipe médicale qu'une place pour Madame était prévue à l'EHPAD Les Séolanes.

Un service d'aide à domicile évoque une situation similaire d'une personne faisant également régulièrement des allers / retour entre le domicile et l'hôpital, avec un médecin traitant dont le cabinet médical se trouve éloigné géographiquement du domicile.

Problématiques :

→ Allers retours récurrents domicile/hôpital (urgences) du fait d'une problématique sociale à domicile.

**Association Géront'O Nord Loi 1901**

3, boulevard Basile Barrelier 13014 Marseille

Tel 04.91.60.37.16 Fax 04.91.60.33.19 Mail: [contact@gerontonord.com](mailto:contact@gerontonord.com)

N° Siren 421 632 076 00038 – A.P.E 8899B Site Internet: [www.gerontonord-marseille.fr](http://www.gerontonord-marseille.fr)

Subventionné par:



Préconisations des participants :

- La responsable du Pôle évoque l'idée de travailler sur un outil qui serait élaboré par une collaboration partenariale entre Pôle, P.T.A., M.A.I.A., réseau de santé.
- Proposition du médecin de la P.T.A. : anticipation et réactivité sont les maîtres mots – suggestion de s'appuyer sur les travaux réalisés par le réseau de santé centre et l'ANAP (voir sur le R.O.R.)
- **Guide de recommandations sur les bonnes pratiques professionnelles pour prévenir l'hospitalisation** : outil qui détaillerait les facteurs sur le plan médical, social, permettant de prévenir le passage aux urgences – ce document serait élaboré à partir des travaux précédemment cités.

**Situation N°3 :**

Présentation d'un service d'aide à domicile à l'équipe de la P.T.A. de la situation d'un Mr âgé de 54 ans, alcoolique, et en demande d'aide. Les intervenantes à domicile sont en difficultés. L'équipe de la P.T.A. remet ses coordonnées au service d'aide à domicile pour un appel concernant cette situation.

Problématiques :

→ Les intervenantes à domicile sont souvent confrontées à des situations difficiles (addictions, pathologies psychiatriques...) sans être formées. Il faudrait qu'un nouveau diplôme ou formation soient créés. Des formations existent sur le repérage de la fragilité.

**Choix intervenants pour réunion d'informations à venir sur même thématique**

En vue de la réunion à venir sur le thème « *Retour à domicile : quelles solutions et quelle coordination entre les différents acteurs ville/hôpital (cliniques, EHPAD...)* », la responsable du Pôle propose aux professionnels présents de lister ensemble les acteurs à inviter. Voici professionnels et services cités :

- Le réseau de santé gériatrique
- La Plateforme Territorialisée d'appui
- Le service APA (dans le cadre de la sortie)
- Un médecin traitant de l'URPS ou de l'ordre des médecins
- L'ILHUP
- Une assistante sociale d'hôpital, clinique
- Un médecin hospitalier
- La CARSAT, service ARDH (un service d'aide à domicile soulève le problème des ARDH mises en place parfois 3 semaines après la sortie...)
- CPAM, service PRADO
- Cellule qualité d'un hôpital (à mobiliser par le médecin de la PTA)

Mme DEWULF, directrice EHPAD Fontfrède, informe de la possibilité d'un séjour temporaire en EHPAD suite à une hospitalisation en amont du retour à domicile et qui permet d'organiser celui-ci au mieux. La responsable du Pôle soulève la problématique de l'entrée en EHPAD lorsque la personne n'a pas les documents administratifs réclamés par les établissements, problématique qui s'est déjà posée pour des situations d'urgence.

**Questionnement(s) soulevé(s) lors du comité**

- ✚ La réflexion initiée ce jour est à poursuivre notamment par l'élaboration d'un outil (guide dédiée aux professionnels) qui s'appuierait sur les travaux déjà réalisés.

Marseille, le 30/12/2019 - Christine FUSINATI.

**Association Géront'O Nord Loi 1901**

3, boulevard Basile Barrelier 13014 Marseille

Tel 04.91.60.37.16 Fax 04.91.60.33.19 Mail: [contact@gerontonord.com](mailto:contact@gerontonord.com)

N° Siren 421 632 076 00038 – A.P.E 8899B Site Internet: [www.gerontonord-marseille.fr](http://www.gerontonord-marseille.fr)

Subventionné par:

