

***Comment mieux vivre  
avec le numérique ?***

***Ateliers, conseils en matériel, aide  
aux démarches dématérialisées ...***

***Qui peut vous aider ?***





**Pour des informations complémentaires,  
contacter le Pôle Infos seniors de votre secteur**

A l'heure où l'orientation vers le tout numérique prend de plus en plus d'importance au sein des organismes sociaux, de nombreux services proposent d'accompagner les seniors dans cette transition.

Voici quelques uns d'entre eux présents sur Marseille.

Pôle Infos seniors	Territoire couvert	Coordonnées
Marseille Centre	1 <sup>er</sup> , 2 <sup>ème</sup> , 3 <sup>ème</sup> , 5 <sup>ème</sup> , 6 <sup>ème</sup> , 7 <sup>ème</sup> Arrondissements	64 Rue Longue des Capucins 13001 Marseille Tél : 04 91 90 56 22
Marseille 4/12	4 <sup>ème</sup> , 12 <sup>ème</sup> Arrondissements	176 Avenue de Montolivet 13012 Marseille Tél : 04 91 34 96 73
Marseille Sud Est	8 <sup>ème</sup> , 9 <sup>ème</sup> , 10 <sup>ème</sup> , 11 <sup>ème</sup> Arrondissements	11 Rue Borde 13008 Marseille Tél : 04 86 94 40 30
Marseille Nord	13 <sup>ème</sup> , 14 <sup>ème</sup> , 15 <sup>ème</sup> , 16 <sup>ème</sup> Arrondissements	3 Bd Basile Barrelier 13014 Marseille Tél : 04 91 60 37 16
Garlaban Calanques	Allauch, Plan de Cuques	CH Allauch Chemin des mille écus 13190 Allauch Tél : 04 91 10 46 46



**ADPEI** met à disposition un espace numérique ADRIATIC. AdriaTic est un espace numérique labellisé par la Région Sud, équipé de 20 ordinateurs, avec deux médiateurs numérique dédié à l'accompagnement à plein temps.

Le "Parcours Numérique" permet de découvrir l'informatique, faire ses premiers pas sur internet, apprendre à utiliser une boîte mail et s'initier au traitement de texte.

**Accès libre et accompagné à l'espace multimédia :**

Lundi, Mardi, Mercredi et Vendredi de 14h00 à 17h00

**Contact :** 04 91 11 01 40

**Adresse :**

18 Bd Camille Flammarion  
13001 MARSEILLE



**Mon Jardin Numérique** propose des ateliers réservés aux seniors au sein des espaces et clubs seniors de **l'ES13**.

Les ateliers se déroulent sur 3 trimestres, à raison d'une heure trente par semaine : de septembre à décembre, de janvier à mars et d'avril à juin.

Lors de vacances scolaires les ateliers sont interrompus pour laisser la place à des stages intensifs de 2 jours.

Il est obligatoire d'être adhérent à l'ES13 pour participer.

**Renseignements et tarifs :**

- Capucins : 04 91 01 65 65
- Carré St Lazare : 04 13 31 03 90
- Dormoy : 04 13 31 03 96
- Florian : 04 13 31 04 64
- Ganay : 04 91 78 84 43
- Jean Martin : 04 13 31 04 02
- Les Olives : 04 13 31 04 00
- La Rose : 04 91 66 46 13
- St Joseph : 04 13 31 03 81
- Timone : 04 13 31 04 84
- Verduron : 04 13 31 04 93

## CLUBS SENIORS +



Le service animation du CCAS propose des ateliers informatiques dans les **Clubs seniors +** suivants (renseignements et tarifs) :

- La Plaine : 04 91 47 97 09
- Sébastopol-Granoux : 04 91 85 29 86
- Saint Victor : 04 91 90 27 10
- Montolivet : 04 91 66 74 78
- La Valentine : 04 91 43 10 17



Le **CRIJ** organise des ateliers numériques sans rendez-vous pour apprendre les bases de l'informatique.

Tous les jeudis à 14h00 sans rendez-vous (sauf pour les groupes).  
Pour tous les niveaux, cet atelier permet de démarrer dans l'univers numérique.

Prise en main de la souris et du clavier, création d'une adresse mail professionnelle, gérer et protéger ses comptes sur les réseaux sociaux...

L'atelier peut s'adapter à la demande du public !

**Contact** : 04 91 24 33 50

- Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi de 13h00 à 18h00

- Mercredi de 10h00 à 18h00

**Adresse** :

96, La Canebière

13001 Marseille

Métro : Noailles (ligne 2) ou métro Réformés (ligne 1)

Tramway : Arrêts Canebière/Garibaldi ou Noailles

## DOCTEUR ORDINATEUR



**Docteur Ordinateur Marseille** est spécialisé dans le dépannage informatique à domicile, la formation informatique (internet et bureautique), l'installation tous matériels, logiciels, ainsi que le conseil high-tech (PC, tablette, Antivirus, outils bureautiques, etc...).

Intervenons sur site et à domicile.

Domaines d'expertise :

- Installation de matériels et périphériques
- Configuration de votre réseau (WIFI, Ethernet, CPL...)
- Configuration de votre accès internet : SFRBox, LiveBox, FreeBox, BBox, Darty Box, Numéricable ...
- Élimination de virus, spywares, adwares, logiciels publicitaires, pourriels, blocage des spams
- Maintenance informatique sur site et installation de tous vos périphériques
- Optimisation de votre ordinateur

Nous sommes basés à Marseille et intervenons dans tout le département des Bouches du Rhône.

Docteur Ordinateur vous propose différentes offres packagées et adaptées à vos besoins, calculées en fonction du temps d'intervention selon un système de facturation transparent.

Docteur Ordinateur, agréé Service à la Personne, vous permet de bénéficier d'une déduction fiscale de 50% sur toutes les interventions effectuées à votre domicile.

### Renseignements et tarifs :

04 91 76 13 10

10



**Les Maisons du Bel Age**, en partenariat avec **la Maison de Provence de la Jeunesse et des Sports** proposent des ateliers numériques informatique et smartphome (financés par le Département).

De plus, les Maisons du Bel mettent à disposition des seniors, un ordinateur et vous accompagnent dans vos démarches dématérialisées.

### Pour plus de renseignements :

- MBA Longchamp : 04 13 31 69 90
- MBA 5 Avenues : 04 13 31 68 11
- MBA Aicard : 04 13 31 62 26
- MBA Camas : 04 13 31 59 56
- MBA Castellane : 04 13 31 68 31
- MBA Rouet : 04 13 31 60 94
- MBA Capelette : 04 13 31 59 74
- MBA St Julien : 04 13 31 83 82
- MBA Carnoux-En-Provence : 04 13 31 60 15
- MBA 3 Lucs : 04 13 31 52 35
- MBA Aubagne-En-Provence : 04 13 31 69 61

5

Emmaüs Connect propose différentes offres d'accompagnement :

⇒ **Accompagnement aux usages numériques**

PARCOURS D'INITIATION : découvrir, acquérir 1ères compétences : clavier, souris, bureau, e-mail, traitement de texte

PERMANENCES CONNECTEES : accompagnement numérique individualisée selon les questions des bénéficiaires

⇒ **Solutions d'accès aux télécommunications**

ACCOMPAGNEMENT : joindre mon service client, choisir offre, etc.

MEDIATION : prévention, résolution d'impayés ou litiges de télécom

OFFRES SOLIDAIRES INTERNET : Data mobile et connexion internet ; Smartphones et ordinateurs reconditionnés

OFFRES SOLIDAIRES TELEPHONIE : Recharges prépayées ; Téléphones portables

Pour bénéficier de ces offres, un bon d'orientation est nécessaire par un service social

**Renseignements**

10 Bd National - 13001 Marseille

01 80 05 98 80

**CELINFORM@TIQUE**



Assistance, dépannage informatique, initiation et formation à domicile sur Marseille & sa région. Création de site Internet.

Vous venez d'acheter un nouvel ordinateur Mac et PC ? Un nouveau logiciel ? Une imprimante, une clé wifi ? Votre PC est infecté de virus ?

Célinform@tique est là pour tout type d'installation de votre matériel informatique, je vous propose une assistance et formation pour une meilleure utilisation de vos matériels informatiques.

Nous effectuons des prestations de services informatiques dans le secteur de Marseille Est, Aubagne, Aix en Provence, Cassis, La Ciotat et alentours.

Agréée Société de Service à la Personne, Célinform@tique garantit à ses clients une déduction fiscale de **50%** sur l'ensemble de la gamme de services informatiques au domicile des particuliers.

La déduction fiscale fonctionne également pour toutes les formations informatiques dispensées à domicile.

**Renseignements et tarifs :**

Céline ROCHET

06 24 05 77 17

Du Lundi au Vendredi de 9h à 19h et le Samedi de 9h à 12h

## ICOM Provence – Informatique seniors



**Icom'Provence** vous propose des ateliers informatiques collectifs ou des séances individuelles.

Les ateliers informatiques sont de différents niveaux, sur ordinateur MAC ou PC. Ils sont organisés par petits groupes de 6 personnes maximum. Un ordinateur est à la disposition de chaque participant et un support de cours lui est remis gratuitement. Les ateliers se déroulent sur 10 séances de 1h30 à raison d'une ou deux fois par semaine.

**Horaires** de 9h00 à 17h00, du Lundi au Vendredi

### **Renseignements et tarifs :**

04 96 22 05 86

### **Adresse :**

100 Bd de la Barasse  
13011 Marseille



**Les Plates-formes de Services Publics** ont pour mission de faciliter l'accès aux services publics et l'accès aux droits sociaux des habitants. Elles mettent à disposition des usagers **une borne internet** permettant d'effectuer leurs démarches administratives en ligne (CAF, Pôle Emploi, demande d'état civil, accès à Service Public.fr). Les usagers peuvent effectuer seuls ces démarches ou être accompagnés par les agents d'accueils.

### **Les Plates-formes de Marseille :**

- PFSP Panier 13002 : 04 91 13 21 91
- PFSP Mazargues 13009 : 04 91 40 10 06
- PFSP Vallée de l'Huveaune 13011 : 04 91 35 06 07
- PFSP Malpassé 13013 : 04 91 66 05 87
- PFSP Frais Vallon 13013 : 04 91 66 09 80
- PFSP Le Canet 13014 : 04 91 47 47 40
- PFSP Bougainville 13015 : 04 91 11 42 60
- PFSP Bricarde 13015 : 04 91 51 31 76