

## Compte rendu de la réunion d'informations à destination des professionnels du 23/09/2021 sur « Lutte contre la fracture numérique et l'isolement des seniors »

**Professionnels participants** : Cf. Feuille d'émargement

### Informations Diverses

- Diffusion informations générales sur le sujet, données chiffrées.
- Présentations des intervenants du jour

### Synthèse des échanges

#### 1/ Intervention de Pierre CHAILLAN, Ville de Marseille - Direction des relations internationales et européennes pour présenter le projet EUDIGIT :

- Projet élaboré en 2019, partant de constats alarmants quant à l'utilisation de l'outil informatique sur le territoire Européen. Il vise à étudier comment lutter contre l'exclusion sociale à l'ère du tout numérique.
- Echanges citoyens entre 6 villes Européennes : MARSEILLE, VARNA, HAMBOURG, GENES, ROTTERDAM et CLUJ-NAPOCA.
- Le projet EUDIGIT se traduit par des séminaires « tables rondes » entre citoyens, dans les différentes villes participantes afin d'étudier les problématiques de chacune ainsi que les solutions qui sont proposées pour lutter contre la fracture numérique.
- A long terme, le but est d'harmoniser l'accès à l'outil informatique en Europe et permettre un accès égalitaire à tous les citoyens.
- Le plus grand défi sur le territoire Marseillais est de lutter contre la fracture numérique dite « sociale » due en partie à la précarité des ménages dans certains quartiers de la ville.
- Conférence finale du projet en Novembre 2022 à Marseille.

#### Contact pour plus d'informations :

Pierre CHAILLAN – 06 32 87 35 80

[pchailan@marseille.fr](mailto:pchailan@marseille.fr) - site internet : <https://eudigit.marseille.fr/>

#### 2/ Intervention de Maureen MAES, association Géront'O Nord pour présenter le projet RESLEN (Réseau d'Entraide Solidaire de Lutte contre l'Exclusion Numérique) :

- Pour rappel l'association Géront'o Nord porte depuis 2002 sur les 13<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 16<sup>e</sup> arrondissements de Marseille le dispositif Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) intitulé depuis 2014 « Pôle infos Seniors Marseille nord » et s'adresse aux personnes de 60 ans ou plus, leurs proches et aux professionnels.
- Projet lancé en 2020 visant à lutter contre l'exclusion numérique des seniors sur les 13<sup>e</sup><sup>me</sup>, 14<sup>e</sup><sup>me</sup>, 15<sup>e</sup><sup>me</sup> et 16<sup>e</sup><sup>me</sup> arrondissements de Marseille.

**Association Géront'O Nord Loi 1901**

3, boulevard Basile Barrelier 13014 Marseille

Tel 04.91.60.37.16 Fax 04.91.60.33.19 Mail: [contact@gerontonord.com](mailto:contact@gerontonord.com)

N° Siren 421 632 076 00038 – A.P.E 8899B Site Internet: [www.gerontonord-marseille.fr](http://www.gerontonord-marseille.fr)

Subventionné par:

- Le RESLEN a pour but d'initier le plus de seniors possibles à l'outil informatique afin de les rendre plus autonomes, plus connectés et de lutter contre l'isolement social.
- Le principe de solidarité tient principalement dans le fait que les bénévoles « formateurs » sont prioritairement des personnes âgées de plus de 60 ans.
- Les critères d'inclusion pour bénéficiaire d'un accompagnement par le RESLEN sont l'âge (60 ans et plus), la localisation du domicile (arrondissements nord), la difficulté de déplacement hors du domicile pour effectuer des démarches en ligne.
- Les interventions des bénévoles auprès des bénéficiaires est défini par un plan d'initiation établi par Maureen en début d'accompagnement, environ entre 8 et 12 séances par bénéficiaires.

**Contact pour plus d'informations :**

Maureen MAES : 07 49 11 22 78

[maureen.maes@gerontonord.com](mailto:maureen.maes@gerontonord.com)

Site internet : <https://www.gerontonord-marseille.fr/r%C3%A9seau-entraide-solidaire/>

**3/ Intervention de Myriam AOUINI, association UNISCITE pour présenter le programme « Les Connectés » :**

- L'association Unicité propose divers accompagnements pour tous les publics sur le territoire Marseillais.
- Le programme « les connectés » permet aux personnes qui en ressentent le besoin d'être accompagnés sur l'initiation de l'outil numérique que ce soit pour la réalisation d'une démarche en ligne, le lien social via des applications (Skype, WhatsApp...) ou simplement le désir d'apprendre à utiliser ordinateur, tablette ou smartphone.
- Deux types de rencontres sont possibles, en ateliers collectifs ou en rendez-vous individuels, toujours accompagné par des jeunes bénévoles dans le cadre d'un service civique.
- Les personnes accompagnées peuvent également être guidée pour l'acquisition de matériel à la suite de leur initiation, et ce dans le but de les rendre entièrement autonomes.

**Contact pour plus d'informations :**

Myriam AOUINI : 07 64 02 75 59

[maouini@uniscite.fr](mailto:maouini@uniscite.fr) - site internet : <https://www.uniscite.fr/>

**Questionnement(s) et problématique(s) soulevé(s) lors de la réunion**

- ⇒ Questionnements et réflexions autour de la problématique de la confidentialité vis-à-vis des informations personnelles des personnes intégrant ce type de programmes. Les mots de passe des divers comptes en ligne (CAF, impôts, banque...) sont souvent communiqués aux personnes présentes au domicile malgré le caractère confidentiel des informations contenues dans ces divers comptes.

Marseille le 29/09/2021,  
NASSIF Anaïs, CAYOL Amélie.

**Association Géront'O Nord Loi 1901**

3, boulevard Basile Barrelier 13014 Marseille

Tel 04.91.60.37.16 Fax 04.91.60.33.19 Mail: [contact@gerontonord.com](mailto:contact@gerontonord.com)

N° Siren 421 632 076 00038 – A.P.E 8899B Site Internet: [www.gerontonord-marseille.fr](http://www.gerontonord-marseille.fr)

Subventionné par:

