### Qui sont les jeunes volontaires et que font-ils ?

Les volontaires sont des jeunes âgés de 16 à 25 ans effectuant un Service Civique\* au sein de l'association Unis-Cité. Ces jeunes ont décidé de consacrer 8 mois de leur vie pour aider les personnes à devenir autonomes sur les outils numériques. Mobilisés

en équipe, les Connectés sont issus de tous milieux sociaux et tous niveaux d'études. #parole de volontaire « Pour moi être volontaire à Unis-Cité c'est se sentir utile en redonnant confiance aux gens sur le numérique. »



\* Le Service civique a été créé par la loi du 10 mars 2010



Une mission innovante portée par :







MUNICIPAL MANGER MANGER

Avec le soutien du partenaire fondateur des Connectés :









Avec le soutien de la CNSA dans le cadre de la Conférence des Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie du belâge





Les Connectés,
des jeunes volontaires
pour vous accompagner
dans vos démarches
numériques



### Le contexte

- 40% des Français ne se disent pas complètement autonomes dans leurs usages numériques
- 40% des publics en précarité sociale sont en précarité numérique
- Depuis 2016, la dématérialisation s'accélère : certaines prestations sociales se font 100% en ligne
- Aujourd'hui, sans numérique : plus d'accès aux droits ni aux services essentiels



Les Connectés, ce sont **350 jeunes** volontaires en service civique, qui sont là pour :

- Accompagner vers l'autonomie les personnes exclues du numérique dans leurs démarches et besoins,
- Leur permettre d'acquérir un bagage numérique de base
- Rassurer les personnes proches de l'autonomie.

## Les Connectés Les missions

En rdv individuel comme en ateliers collectifs, les Connectés peuvent :

- Aider avec les démarches administratives
- Faire découvrir les équipements numériques
- Accompagner dans les usages quotidiens du numérique (applications de transport, etc...)
- Rendre autonomes dans les activités de loisirs et de lien social (whatsapp, skype, etc...)

N'ayez plus peur du numérique avec les Connectés!



## Les Connectés

#### En bref

# Près de 200 jeunes volontaires

Mobilisés de novembre 2018 à juillet 2019

#### 34 territoires

Aix-en-Provence, Albi, Aurillac, Beauvais, Béziers, Bordeaux, Caen, Châlons-en-Champagne, Clermont-Ferrand, Dunkerque, Grenoble, Hazebrouck, La Flèche, Lens, Lille, Lorient, Lyon, Marseille, Metz, Meuse, Miramas, Montpelliers, Mulhouse, Nantes, Nice, Nîmes, Pau, Reims, Saint-Etienne, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Valence, Vitry-le-François

# Des lieux d'intervention variés

Associations de quartier, médiathèques, maisons de service public, à domicile, etc...

## A partir de votre matériel

Les Connectés vous accompagnent vers l'autonomie numérique sur tous types de support : ordinateur, tablette, smartphone ...

