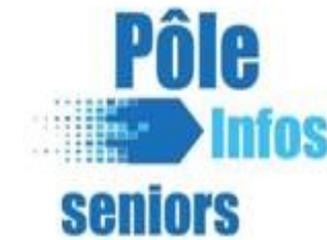


**Pour des informations complémentaires,
contacter le Pôle Infos seniors de votre secteur**



Pôle Infos seniors	Territoire couvert	Coordonnées
Marseille Centre	1 ^{er} , 2 ^{ème} , 3 ^{ème} , 5 ^{ème} , 6 ^{ème} , 7 ^{ème} Arrondissements	64, Rue Longue des Capucins 13001 Marseille Tél : 04 91 90 56 22
Marseille 4/12	4 ^{ème} , 12 ^{ème} Arrondissements	176, Av de Montolivet 13012 Marseille Tél : 04 91 34 96 73
Marseille Sud Est	8 ^{ème} , 9 ^{ème} , 10 ^{ème} , 11 ^{ème} Arrondissements	11, Rue Borde 13008 Marseille Tél : 04 86 94 40 30
Marseille Nord	13 ^{ème} , 14 ^{ème} , 15 ^{ème} , 16 ^{ème} Arrondissements Septèmes-les-Vallons, Les Pennes Mirabeau, La Gavotte et Les Cadeneaux	3, Bd Basile Barrelier 13014 Marseille Tél : 04 91 60 37 16
Garlaban Calanques	Allauch, Plan de Cuques	CH Allauch Chemin des Mille Ecus 13190 Allauch Tél : 04 91 10 46 46

Guide de l'aide administrative à Marseille

Document réalisé par les 4 Pôles Infos seniors Marseillais

- Préambule	
- Présentation des structures proposant de l'aide administrative	
- <u>Les structures par arrondissement à Marseille :</u>	
Sur le 1er arrondissement	page 6
Sur le 2ème arrondissement.....	page 7
Sur le 3ème arrondissement.....	page 8
Sur le 4ème arrondissement.....	page 9
Sur le 5ème arrondissement.....	page 10
Sur le 6ème arrondissement.....	page 11
Sur le 7ème arrondissement.....	page 12
Sur le 8ème arrondissement.....	page 13
Sur le 9ème arrondissement.....	page 14
Sur le 10ème arrondissement.....	page 15
Sur le 11ème arrondissement.....	page 16
Sur le 12ème arrondissement.....	page 17
Sur le 13ème arrondissement.....	page 18/19
Sur le 14ème arrondissement.....	page 20/21
Sur le 15ème arrondissement.....	page 22/23
Sur le 16ème arrondissement.....	page 24
- Les solutions à domicile	page 25

Les équipes des Pôles Infos seniors se tiennent à votre disposition pour vous apporter une réponse personnalisée par la remise d'informations sur les ressources existantes :

- ⇒ Liste des structures d'aide à domicile pouvant proposer une aide administrative à titre payant ou dans le cadre d'un plan d'aide (A.P.A. ou caisses de retraite), avec éventuelle déduction fiscale ou crédit d'impôt.
- ⇒ Les coordonnées de prestataires privés proposant de l'aide administrative en ligne et démarches dématérialisées à domicile à titre payant .

Selon les territoires, diverses solutions existent. Nous vous invitons à contacter le Pôle Infos seniors de votre lieu de résidence. Les coordonnées de ces services se trouvent en page suivante.

Vous résidez sur les 13°, 14°, 15° et 16° arrondissements de Marseille :

Depuis début 2020, l'association GERONT'O NORD, porteuse du dispositif « Pôle Infos seniors Marseille Nord », a mis en œuvre un réseau d'entraide solidaire composé de personnes volontaires pour proposer un accompagnement au numérique à domicile. Ces bénévoles sont encadrés et accompagnés par la chargée de mission.

Critères pour bénéficier de cette aide :

- ⇒ Plus de 60 ans résidant sur le territoire nord de Marseille
- ⇒ Difficultés pour sortir du domicile.

L'accompagnement porte sur une initiation à l'informatique, une aide dans les démarches administratives en ligne.

CONTACT : Michela MAMBRINI, chargée de mission Tél. 07.49.11.22.78.

16° Arrondissement

LA CASTELLANE *(16ème)

Centre social et culturel de La Castellane :

216, Bd Henri Barnier Tel : 04 91 46 04 39

Permanence de l'association encre bleue : écrivain public *Lundi 9h00-12h00 Vendredi 9h00-12h00*

ACCÈS : Bus : 25, 98 arrêt La Castellane

L'ESTAQUE (16ème)

Centre Social Bassin de Séon :

Rue Jean-Jacques Vernazza tél. 04 91 09 17 80 / 04 91 46 17 07

Permanence de l'association l'encre bleue : Jeudi 13h30-16h30

ACCÈS : Bus : 36, 36B, 96, 535 arrêts Gare de l'Estaque ou Collège l'Estaque

Association Familles de France :

Siège : 93, La Canebière 13001 - Tél. : 04 91 60 28 25

Tout public – Aide concernant le Droit privé : consommation, assurances, immobilier.

→ Aide administrative pour problèmes avec son propriétaire, médiation ou action au Tribunal (spécialisée dans l'abus de faiblesse pour les seniors)

→ Permanences : M.M.A. Estaque Gare 16°

PRÉAMBULE

De nombreuses personnes de plus de 60 ans sollicitent les Pôles Infos seniors ou diverses structures partenaires pour exprimer leurs difficultés à effectuer les démarches administratives.

Ces personnes, pour la plupart non initiées aux outils numériques, évoquent leur inquiétude face à la dématérialisation grandissante, la plupart des démarches devant s'effectuer à présent par internet, y compris celles auprès des services publics.

L'isolement géographique et social, l'absence d'aidant, la perte d'autonomie, ne font qu'accroître cette appréhension ainsi que ses conséquences : rupture de droits, non recours aux aides, impossibilité de renouveler sa carte d'identité, sa carte vitale...

Face à ces constats et devant l'insuffisance d'informations sur ce thème, les Pôles Infos seniors marseillais ont décidé d'élaborer ce livret d'informations pour lutter contre cet « *illectronisme* », nouveau terme pour qualifier ce phénomène.

Conçu comme un annuaire non exhaustif, ce document a pour objectif de permettre à nos publics de trouver les ressources utiles et aux professionnels de mieux informer leurs bénéficiaires sur les possibilités d'aide.

Au cours du recensement réalisé nous avons constaté que le terme « *aide administrative* » correspond à une multitude de réponses, variables d'une structure à l'autre : gestion du courrier courant, classement, aide à la rédaction d'un courrier, règlement des factures, élaboration d'un dossier de demande d'aide etc...

Nous avons donc fait le choix d'indiquer en détail dans ce livret les diverses propositions d'aide de chaque service ainsi que les structures proposant une aide aux démarches dématérialisées. Si vous souhaitez vous initier au numérique, un livret élaboré également par les Pôles Infos seniors marseillais intitulé « *Comment mieux vivre avec le numérique ?* » est à votre disposition.

Par ce travail, nous souhaitons pouvoir contribuer à la lutte contre l'exclusion numérique de nos aînés, leur permettre d'être « connectés » aux nouvelles technologies.

Présentation des structures proposant de l'aide administrative

Vous trouverez dans ce paragraphe la présentation des principales structures évoquées dans ce guide et proposant de l'aide administrative. Certaines d'entre-elles proposent aussi de l'aide dans les démarches dématérialisées.

Sont également mentionnées dans ce guide les coordonnées de diverses associations proposant cette aide. Toutes ces structures proposent des services totalement gratuits.

Les services sociaux ne sont pas indiqués dans ce document car ils ne proposent pas de l'aide administrative hormis dans le cadre d'un accompagnement social

Maison des Services au Public (MSAP):

Leurs missions : faciliter l'accès aux services publics et l'accès aux droits sociaux : aider pour comprendre un courrier reçu, compléter ou remplir un formulaire, informer sur un dispositif ou orienter vers l'interlocuteur compétent.

Elles proposent un accueil tout public et sans rendez-vous, des services gratuits, des permanences, du temps et de l'écoute, un diagnostic global et une recherche de solution en interne et/ou avec le réseau de partenaires. Des informations complémentaires sont proposées pour prévenir les ruptures de droits, une aide pour les usagers à être plus autonomes et acteurs de leurs démarches.

Sur le site internet des plateformes de services publics de Marseille (<http://www.plateformedeservicespublics-marseille.org/>), mise en lien possible et connexion sur les sites suivants en vue de la création d'un compte pour réaliser des démarches en ligne : CARSAT Sud-Est, CAF, AMELI, Pôle Emploi, services d'Etat Civil et services publics.

15° Arrondissement

Centre social LA BRICARDE / CCO – Point d'infos services publics :

159, rue Henri Barnier Tél. : 04.91.51.31.76

Fabienne SCHAEGIS, écrivain public

Accueil et accompagnement dans démarches administratives, sociales et sanitaires

⇒ Addap 13 : sur RDV, permanence le mercredi après-midi

⇒ CAF : assistant(e) social sur RDV, le mardi à partir de 14 h et le jeudi à partir de 9h

⇒ CARSAT : assistant(e) social sur RDV, le mercredi à partir de 9 h

⇒ Agent de la sécurité sociale : sans RDV, tous les jeudis matin

⇒ CIDF (juriste) : le 1er et 3ème vendredi du mois

ACCÈS : Bus : 25, 98 arrêt La Bricarde

Centre social St Louis - Maison pour tous (Léo Lagrange) :

Cité Campagne Lévêque 2, bd Ledru Rollin Tél. 04.91.60.61.92

- Aide administrative

Association Familles de France :

Siège : 93, La Canebière 13001 - Tél. : 04.91.60.28.25

Tout public – Aide concernant Droit privé : consommation, assurances, immobilier.

Aide administrative pour problèmes avec son propriétaire, médiation ou action au Tribunal (spécialisée dans l'abus de faiblesse pour les seniors)

◇ Permanences : Tour du Cap Janet 13015

15° Arrondissement

Maison Pour Tous / Centre Social et Culturel La Solidarité :

Bât. H La Solidarité Ch. de la Bigotte Tél. : 04.91.65.01.06

◇ Permanences Médiance 13 : Lundi 9 h à 12 h sans R.V. : accueil pour impayés énergie, - **Aide administrative**

Centre social de La Solidarité - Maison Pour Tous :

38, Ch. de Bigotte Bt. H La Solidarité Tél. : 04.91.65.01.06.

◇ Permanence Association « L'Encre Bleue » : Mardi de 9h à 11h

◇ Permanence Médiance 13 : Lundi de 9 h à 12 h sans R.V. : Accueil pour impayés d'énergie et - **Aide administrative**

Centre Social Del Rio

38, Av de la Viste Tel : 04 91 60 57 27

◇ Permanences Association « L'Encre Bleue » : Mardi et Jeudi 9h - 11h30

Point Infos services publics : **aide administrative**, aide constitution dossiers (retraite etc....) – Animatrice du Point infos : Nicole BETTE

ACCÈS : Bus : B2, 526 arrêt Cité de la Viste

Centre social du Grand St-Antoine (Plan d'Aou) :

Bd du Cdt Robert Thollon Tél. : 04.91.51.55.93

◇ Permanences Association « L'Encre Bleue » (Écrivain public) : aide administrative, rédaction courrier... : vendredi 9h - 12h

◇ Permanences : MDS, CAF, écrivain public

ACCÈS : Bus : 96 arrêt Thollon

Centre Social Kallisté / La Granière Léo Lagrange :

Parc Kallisté, 130 Chemin des Bourrelly Tél. : 04.91.51.15.97

Bus : 97 Centre Bourse ou B2 Bougainville.

◇ Permanences Médiance 13 : Le vendredi de 9 h à 12 h sans R.V. Accueil **uniquement** pour les impayés d'énergie.

ACCÈS : Bus : 96, 97 arrêt La Bigotte

Centre Social les Musardises :

32, chemin des Musardises Tél. : 04.91.60.04.45

◇ Permanences administratives écrivain public : de 9h30 - 12h, mardis et vendredis.

Les Maisons du Bel Âge :

Leur mission est d'accompagner les personnes du Bel Âge dans leurs démarches administratives et les orienter dans leurs recherches (aide au montage de dossiers type allocation personnalisée d'autonomie, ou de prestations individuelles ou spécifiques, etc.). Les maisons du Bel Âge travaillent en partenariat avec les Pôles Infos Séniors.

Médiance 13 :

Médiance 13 est une association dont la mission est d'accompagner les habitants dans les démarches de la vie quotidienne pour agir contre la précarité et l'exclusion. Un **accompagnement aux démarches administratives de la vie quotidienne est proposé** : *aide à la compréhension ou à l'écriture d'un courrier, aide à la gestion du budget, information, orientation, aide à la constitution des dossiers : CAF, CMU, DALO, surendettement, impayés d'énergie etc., médiation avec les institutions et les administrations (CAF, CPAM, CRAM, etc).*

Les Centres Sociaux et Maisons pour tous :

Les centres sociaux et Maisons pour tous favorisent la participation de la population à la vie locale avec une attention particulière aux familles et personnes confrontées à des difficultés économiques et sociales. Ces structures offrent aux familles un lieu d'accueil, de rencontres et d'information, ainsi que des actions et activités destinées à faciliter leur vie quotidienne, à les soutenir dans leurs rôles parentaux, à leur permettre de mieux maîtriser leurs conditions de vie (citoyenneté, santé, loisirs, prévention, intégration).

Les structures par arrondissement

1er Arrondissement

Maison du Bel Âge LONGCHAMPS :

50, Bd Longchamp tél. : 04.13.31.69.90 E-mail : mba.longchamp@departement13.fr
Ouverte du lundi au vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45

ACCÈS : Tram : T2 arrêt National

Association « Destination famille » :

43, Rue d'Aubagne (Quartier Noailles) Tél. : 09.50.87.57.59

◇ Permanences Médiance 13 : **accueil sans R.V.**, lundi, mardi, jeudi de 9h à 12h (Information, orientation, accompagnement dans démarches administratives et pour difficultés en lien avec logement, surendettement, impayés d'énergie et eau).

→ **accueil sur R.V.**, lundi, mardi, jeudi de 14h à 17h ainsi qu'un vendredi sur deux de 9h à 12h pour l'accompagnement aux démarches administratives.

◇ Point d'appui et accès aux droits des étrangers (Centre de Culture Ouvrière) : Guider dans les démarches administratives, sociales, juridiques liées aux conditions de séjour, aide à la constitution de dossiers (visa, droit de séjour...).

◇ Permanence « L'encre bleue » : service gratuit d'écrivains publics bénévoles pour soutien dans démarches administratives par Internet - les vendredis de 9h à 12h (entretien de 30min à 1h) - **Renseignements, rendez-vous** : 06.68.84.53.49

ACCÈS : Bus : 81 arrêt Lieutaud cours Julien Tram : T3 arrêt Cours St Louis

Cité des Associations :

93, La Canebière Tél. : 04.91.55.39.50.

- **Aide administrative** : Lundi, Mercredi, Vendredi de 10h à 11h30 - Mardi & Jeudi de 18h à 19h30 Parking payant à proximité

ACCÈS : Bus : 81 Métro : M2 Tram : T1 arrêts Noailles ou T2 arrêt Canebière Garibaldi

BIBLIOTHEQUE ALCAZAR :

58 cours Belsunce Tél. 04.91.55.13.34 - 04.91.55.90.00

- **Aide administrative** : Mardi de 14h à 16h30, Jeudi de 14h à 17h

ACCÈS : Tram : T2 ou T3 arrêts Belsunce Alcazar

Jardin du Centre Social Bernard du Bois-Velten :

16, rue Bernard du Bois Tél. 04.88.15.11.10

- **Aide administrative** : Jeudi de 10h à 12h.

ACCÈS : Bus : 82S, 509, 521, 533, 582 arrêt Nedelec Guesde

15° Arrondissement

Médiance 13 P.A.P. La Savine :

Chemin Vallon des Tuves Bât i 3 RDC Tél. 04.91.51.08.75

◇ **du lundi au vendredi 9h à 12h sans R.V.** : pour toutes démarches administratives (dossier CMU, demande d'aides sociales, rédaction courriers, accès aux droits...) ; Médiation avec institutions, créanciers - Information, orientation.

◇ **lundi et mercredi de 13h30 à 17h sur R.V.** pour : dossiers de surendettements, dossiers de retraites ou autres.

◇ **Accueil sur R.V. pour démarches liées aux impayés énergie et eau** : Accompagnement pour impayés électricité, gaz ou eau, mise en œuvre demandes d'aide financière, mise en place délais de paiement.

◇ **Accueil en accès libre** : *Espace multimédia, Accès libre à un ordinateur avec connexion internet.*

◇ **Permanences : ASMAJ - Antenne juridique** Lundi, Jeudi matin sans R.V. ; **MDS - Assistantes sociales** sur R.V. ; **Pôle Emploi** Lundi matin sans R.V. ; **Dispositif MOVE** Lundi journée sans R.V. ; **Mission locale** Lundi matin sans R.V.

ACCÈS : Bus : 30, 530 arrêt La Savine

Maison des services aux publics Bougainville :

171 Chemin de la Madrague Ville - 13002 Tél : 04.91.11.42.60

Du Lundi au jeudi 9h à 12h et 13h30 à 16h30

◇ **Défenseur des droits** : lundi Ap-m sur R.V.

◇ **Juriste Droits étrangers** : lundi matin sans R.V., lundi ap-midi sur R.V.

◇ **Permanence logement** : 2° et 4° mardis du mois de 14h à 16h - aide élaboration, frappe C.V et lettres motivation sur R.V. le lundi matin. Nous contacter : 04.91.11.42.60 - conseiller en création d'entreprise : jeudi sur R.V.

◇ **Maison départementale de la solidarité Estaque** : prendre R.V à leur secrétariat au 04.13.31.55.85

◇ **Service social CAF** : prendre R.V. auprès de leur secrétariat entre 9h et 12h au 04.91.05.53.73

ACCÈS : Bus : 36 te 36B arrêt Rabattu Métro : M2 Bougainville.

Association Phénix Formation (Écrivain Public) :

37, bd Oddo Tél. : 04.91.02.96.16. - Aide élaboration C.V, lettre motivation, rédaction courriers divers et dossiers administratifs.

◇ A Phénix formation : Mardi, Jeudi et Vendredi matin de 8h30 à 12h

◇ Permanence Plate-forme de Services Publics Bougainville : Lundi de 9h à 12h

ACCÈS : Bus : 535 arrêt Oddo Butineuse

14° Arrondissement

Maison des services aux publics du Canet :

Cité S.N.C.F. 7 rue Marcel Soulat Tél. : 04.91.47.47.40

Sans R-V du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et mardis, jeudis, vendredis de 14h à 17h

◇ Permanences à la Maison des Associations et du Citoyen du Canet.

ACCÈS : Bus : 31, 33 arrêt Sainte Marthe Bougie

Centre Social Familial Saint Gabriel / Canet / Bon Secours :

12,14 rue Richard Tel : 04.91.67.32.03.

Antenne du Canet : Maison des associations et du citoyen Place des Etats Unis –
Tél.04.91.48.83.04

◇ Permanences MDS, CARSAT, une psychologue, Udaf 13, plate-forme services publics

ACCÈS : Bus : 28 arrêt Moretti Gibbes 89 arrêt St Gabriel

Centre social de l'Agora :

34, Groupe de la Busserine Tél. : 04.91.02.37.31

◇ Permanences Médiance 13 (**aide administrative**) : lundis et jeudis de 9h à 12h30

ACCÈS : Bus : 27, 33, 53 arrêt Raimu la Busserine 33, 38 arrêt Jourdan le Mail

Centre social Les Flamants :

Cité des flamants Bt. 18 Av. Georges Braque 13014 Marseille Tél. : 04.91.21.83.78

◇ Permanences Médiance 13 (aide administrative) : mardis et vendredis de 9h à 12h30

ACCÈS : Bus : 38 arrêts Braque Les Flamands ou Les Flamands Les Iris

53 arrêt Les Flamands

Massalia :

25, bd Larousse 04 91 95 36 02 (fermé le vendredi après-midi).

◇ Permanence de Médiance 13

ACCÈS : Bus : 89 arrêt Bovet Moret

Maison des Familles et des Associations :

Boulevard Salvador Allende 13014 Tél. 04 91 02 35 75

◇ Permanence de Médiance 13 tous les mercredis de 14 à 17 h

ACCÈS : Bus : 33, 27, 53 arrêt Théâtre du Merlan

2° Arrondissement

Maison de services aux publics Le Panier :

11-13 Rue Caisserie Tél. : 04.91.13.21.91

E-mail : psfp.lepanier@leolagrange.org

Ouverture : Lundi 8h30-12h30, Mardi 8h30-12h30 / 14h-17h, Mercredi 8h30-12h30,
Jeudi 8h30-12h30 / 14h-17h, Vendredi 8h30-12h30 / 14h-17h Parking à proximité

ACCÈS : Bus : 49 arrêt Caisserie Beauregard Bus : 60, 82, 82S Quai du Port

Métro : M1 arrêt Vieux Port Tram : T2 ou T3 arrêt Sadi Carnot

Maison du Bel Âge LA MAJOR :

17b avenue Robert Schuman Tél. : 04.13.31.69.47

E-mail : mba.lamajor@departement13.fr

Ouverte du lundi au vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45

ACCÈS : Bus : 49 arrêt La Major ou Schuman Dames

Maison du Bel Âge PANIER :

16, Rue Caisserie Tel : 04.13.31.60.64 E-mail : mba.panier@departement13.fr

Ouverture : Lundi 13h30-16h45, Mardi au Vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45
Samedi 9h-12h30 Parking à proximité

ACCÈS : Bus : 49 arrêt Caisserie Beauregard

C.E.P.A.R. (Collectif d'Educateurs Pour l'Autonomie des Retraités.....) :

96 rue de l'Evêché, siège social / 20 rue de Abeilles, 13001 Marseille, Accueil du public
Tel : 06.21.76.90.34 - 06.21.76.67.71 E-mail : contact@cepar.fr

Association d'aide aux retraités en difficulté sur le plan administratif, du logement ou de la santé.

ACCÈS: Accueil public : Bus : 49 arrêt Réformés canebière

Siège social : Bus : 49 arrêt Schuman Dames

3° Arrondissement

Médiance 13 La Villette :

126, 128 Boulevard de Paris Tél. : 04.91.95.66.26

Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h30 et de 13 h30 à 17h (fermé au public le vendredi après-midi)

- **Aide administrative sur rendez-vous.**

ACCÈS : Tram : T2 ou T3 Arrêt Euro-méditerranéen Gantes

Médiance 13 Saint-Mauront :

50, Rue Félix Pyat Tél. : 04 91 95 36 03

Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h30 et de 13 h30 à 17h
(fermé au public le vendredi après-midi) Parking payant à proximité

ACCÈS : Bus : 89 arrêt National Julien Métro : M2 arrêt National

Association « Mot à mot » :

36 rue Bernard - Local 36 - Tél. : 04.91.05.97.03 / 07.82.13.67.17

- **Aide administrative** : Lundi de 9 h à 11 h

ACCÈS : Bus : 49, 56 arrêts Bernard Clovis Hugues ou Belle de Mai

La Fraternité Belle de Mai :

7, Boulevard Burel - Tél. : 04.91.62.28.09

- **Aide administrative** : Lundi de 14 h à 16 h30, Jeudi de 9 h à 11 h30

ACCÈS : Bus : 72 arrêt Place Burel

Maison pour tous - Centre social Kleber :

16 rue Dessaix - Tél. : 04.91.62.82.40

- **Aide administrative** : Mercredi de 9 h à 11 h30

ACCÈS : Bus : 70 arrêt Pelletan St Lazare 31, 32, 49, 89 arrêt Strasbourg Dessaix

13° Arrondissement

Centre social Val Plan Bégude

14, rue Antonin Régnier Tél. : 04.91.70.13.39

- **Aide administrative** pour seniors et permanences sociales

ACCÈS : Bus : 2 arrêt La Bégude ou La Croix Rouge Val Plan

Centre social Frais Vallon

53, avenue Frais Vallon, bât N Tél. : 04.91.66.79.35

- **Aide administrative** pour tout public du quartier par une bénévole

ACCÈS : Bus : 6 arrêt Frais Vallon collège

Centre social La Garde

Cité la Garde avenue du métro - La Rose Tél. : 04.91.70.05.78

- **Aide administrative** (aide démarches en ligne...) par des bénévoles et pour tous public les jeudis matin à partir de 9h et vendredi de 14h30 à 16h

ACCÈS : Bus : 1, 3, 5, 11, 27 arrêt Métro la Rose Métro : M1 arrêt La Rose

Centre social Vallon de Malpassé

7, avenue Saint-Paul Tél. 07.79.16.55.47 - 04.91.66.61.59

- **Aide dans les démarches administratives**

ACCÈS : Bus : 32, 38 arrêt Villecroze les Oliviers

13° Arrondissement

Maison des services aux publics de Malpassé :

57 Avenue de St Paul - Les Oliviers C - Tél : 04.91.66.05.87

Horaires : Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi de 8h30 à 12h30 - 14h à 18h

Fermé au public le Mercredi - Bus 38, 32 arrêt Villecroze les Oliviers - Métro : Malpassé + bus 38

Permanences :

- Accueil, accompagnement dans démarches administratives, sociales et sanitaires
- CAF (assistantes sociales et agent administratif)
- Conseil Départemental MDS (assistantes sociales)
- AEMO (éducatrice et assistante sociale)
- ADAI 13 Accompagnement des bénéficiaires du RMI/RSA
- Maison de l'emploi Service (Amorçage de Projets)
- Confédération Syndicale des familles
- Accès en libre-service de l'outil informatique (traitement de texte et Internet)

ACCÈS : Bus : 32, 38 arrêt Villecroze les Oliviers

Maison des services aux publics Frais-Vallon :

Maison pour Tous La Maurelle / Frais Vallon 20, Rue Marius Briata

Tél : 04.91.66.09.80

ACCÈS : Bus : 6 arrêts Jonquilles Lotus ou Petit Séminaire

Permanence de l'association « L'encre bleue » :

-Échelle Treize Fabricina

25, avenue François Mignet + 203 traverse Notre Dame de la Consolation
Tél. : 04.91.61.41.92 - Ecrivain public (Rose Rollandin) de l'encre bleue lundi de 9h à 11h30 sur R.V. à prendre au secrétariat

– Aide seulement pour réalisation de courrier.

ACCÈS : Bus : 2, 4, 27, 42 arrêt Le Grave de la Rose

- Maison Pour Tous La Maurelle / Frais Vallon

20 rue Marius Briatta 13013 Marseille Tel. : 04.91.66.09.80

- **Aide administrative** et surendettement - Vendredi 9h30-12h00 SUR RDV

ACCÈS : Bus : 6 arrêts Jonquilles Lotus ou Petit Séminaire

4° Arrondissement

Maison du Bel Âge Cinq avenues

15, rue Marx Dormoy Tél. : 04.13.31.68.11.

E-mail : mba.cinqavenues@departement13.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h30 et de 13 h30 à 16 h45

ACCÈS : Bus : 6, 7, 7B, 7T arrêt Foch 5 Avenues

Centre Social St Elisabeth

Square Hopkinson Tél. : 04.91.34.69.96

- **Aide administrative** : vendredi matin (à titre gratuit)

◇ Aide informatique : lundi après-midi (à titre gratuit)

Il faut que les seniors soient adhérents

ACCÈS : Bus : 10 arrêt Métro Louis Armand

Métro : M1 arrêt Louis Armand

5° Arrondissement

Maison du Bel Âge AICARD:

7-9 Bd Jean Aicard Tél. : 04.13.31.62.26

E-mail : mba.aicard@departement13.fr

Ouverte du Lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h45

ACCÈS : Bus : 12, 12B, 40 arrêt St Pierre Ste Thérèse Tram : T1 Ste Thérèse

Maison du Bel Âge SIMONE SEDAN

5, Rue Docteur Simone Sedan Tél. : 04.13.31.59.56

E-mail : mba.camass@departement13.fr

Ouverte du Lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h45

ACCÈS : Bus : 52 arrêt Sedan Chave

Maison pour tous - Centre social TIVOLI:

66 Cours Franklin Roosevelt Tél. : 04.96.12.20.20

- **Aide administrative** : Mardi & Jeudi de 9 h à 12 h, Vendredi de 14 h à 18 h

ACCÈS : Bus 52 arrêt Roosevelt Devilliers

12° Arrondissement

Maison du Bel Âge Saint-Julien

2, Bd Fernandel Tél. : 04.13.31.83.82.

E-mail : mba.saint.julien@departement13.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h30 et de 13 h30 à 16 h45

ACCÈS : Bus : 7 arrêt St Julien

Maison du Bel Âge des Trois Luc

3 route Enco de Botte

Tél : 04.13.31.52.35.

Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h30 et de 13 h30 à 16 h45

Parking gratuit à proximité

ACCÈS : Bus : 7 arrêt Enco de Botte Traverse de la salette

Maison pour tous Les Caillols :

40, chemin des Campanules Tél. : 04.91.93.60.27

- **Aide administrative** : vendredi matin

◇Aide informatique : lundi après-midi

ACCÈS : Bus : 9 arrêt HLM Les Caillols

Centre social Les Lierres (AFAC) :

42, avenue du 24 Avril 1915 Tél. : 04.91.88.01.60.

- **Aide administrative** : mardi matin sur R.V.

ACCÈS : Bus : 7 arrêt Faidherbe

Centre social Bois Lemaître :

Avenue Roger Salzman Villa Emma Tél. : 04.91.93.26.69

- **Aide administrative** à titre gratuit : Lundi matin sur R.V.

ACCÈS : Bus par le 6 et 7B.

11° Arrondissement

CENTRE SOCIAL Rouguière

32, allée de la Rouguière Tél. : 04.91.44.37.16

◇ Écrivain public : Jeudi de 9h30 à 11h30

ACCÈS : Bus : 10, 91 arrêt La Rouguière

CENTRE SOCIAL AIR BEL

36 bis, Rue de la Pinède Tél. : 04.91.35.27.92

◇ Écrivain public : Mercredi de 10h00 à 11h30

CENTRE SOCIAL LES ESCOURTINES

15, traverse de la Solitude Tél. : 04.91.18.70.90

◇ Écrivain public : Lundi de 9h à 12h

- **Aide administrative** - Point Infos Familles : Lundi et vendredi après-midi

ACCÈS : Bus : 15, 50 arrêt Solitude Escourtine

Maison pour tous Vallée de l'huveaune

4 rue Gimon Tél. : 04.91.35.06.07

◇ Plate forme de services publics : Tous les jours de 9h à 12h30 et de 14h à 17h
sauf mercredi

ACCÈS : Bus : 18 arrêt Granière Rente

6° Arrondissement

Maison du Bel Âge CASTELLANE

40, Rue du Docteur Jean Fiolle Tél. : 04.13.32.68.31

E-mail : mba.castellane@departement13.fr

Ouverte du Lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h45

ACCÈS : Bus : 41 arrêt Paradis Fiolle

Maison du Bel Âge VAUBAN

Place Valère Bernard Tél. : 04 13 31 68 16

E-mail : mba.vauban@departement13.fr

Ouverte du lundi au vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45

ACCÈS : Bus : 49 arrêt Place Valère Bernard

Maison pour tous - Centre social JULIEN:

33 cours Julien Tél. : 04.96.12.23.94

- **Aide administrative** : Mardi 9 h 30 à 11 h 30

Parking payant à proximité

7° Arrondissement

MAISON DU BEL ÂGE BOMPARD

50, Boulevard Bompard Tél. : 04 13 31 67 84

E-mail : mba.bompard@departement13.fr

Ouverte du lundi au vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45

ACCÈS : Bus : 61 arrêt Bompard Rigaud ou Bompard Endoume

10° Arrondissement

Maison du Bel Âge CAPELETTE

Résidence Cap Futura 8, rue Marguerite Desnuelle

Tél : 04.13.31.59.74 mail : mba.capelette@departement13.fr

Ouverte du lundi au vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45

ACCÈS : Bus : 18 arrêt Capelette Curtel

Maison du Bel Âge SAINT-LOUP :

114, Boulevard de Saint-Loup Tél. : 04 13 31 69 35

E-mail : mba.saintloup@departement13.fr

Ouverte du lundi au vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45

ACCÈS : Bus : 18, 12B, 15, 15S arrêts St Loup Pagnol ou St Loup Eglise

CENTRE SOCIAL LA CAPELETTE

221, av Capelette Tél. : 04.91.79.66.01

- **Aide administrative** : Lundi de 9h à 12h

ACCÈS : Bus : 18 arrêts Fifi Turin ou Capelette Curtel

9° Arrondissement

Maison du Bel Âge ROUVIERE

83, Boulevard du Redon BAT A Tél. : 04.13.31.67.44

E-mail : mba.rouviere@departement13.fr

Ouverte du lundi au vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45

ACCÈS : Bus : 24 arrêt La Rouvière

CENTRE SOCIAL – MAZARGUES

28 avenue de la Martheline Tél. : 04.91.40.10.06

◇ Point Information Service Public du lundi au vendredi 9h30-12h30 sans RV ou sur RV 13h30-17h30

ACCÈS : Bus : 22, 22S arrêt Mazargues 23 arrêt Soude Reginensi

MAISON POUR TOUS LA PAULINE

254 bd R. Rolland Tél. : 04.91.75.07.47

◇ Ecrivain public : Mardi de 10h00 à 12h00

ACCÈS : Bus : 15, 15S, 17 arrêt La Sauvagère

8° Arrondissement

MAISON POUR TOUS BONNEVEINE

70 av. Zenatti Tél. : 04.91.73.14.59

- **Aide administrative** : Lundi et jeudi de 9h30 à 12h00

ACCÈS : Bus : 45 arrêt Zenatti écoles ou Zenatti Malrieu

Maison du Bel Âge ROUET

118, rue du Rouet Tél : 04.13.31.60.94

E-mail : mba.rouet@departement13.fr

Ouverte du lundi au vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45

ACCÈS : Bus : 73 arrêt Rouet Cassis

Maison du bel Âge SAINT-GINIEZ:

42-44, Boulevard Michelet Tél. : 04 13 31 69 95

E-mail : mba.saintginiez@departement13.fr

Ouverte du lundi au vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45

ACCÈS : Bus : 22, B1 arrêt Métro Rond point du Prado 23, 44, 45 arrêt Negresko