

Compte rendu de la réunion d'informations La « Mobilité des seniors » - 27/02/2024

Intervenantes :

Mme Armelle ROUCHOUSE – conseillère Mobilité pour le public sénior - WIMOOV

Mme CORBELLI Karine Monique – responsable du Département Mobimétropole/RTM et auprès des élèves en situation de handicap

Mme Monique TARI – Membre du Comité d'Action sociale AGIRC ARRCO PACA Corse

La mobilité est transversale. C'est avoir accès au lien social, à la culture, aux rendez-vous médicaux, à la santé, aux réseaux de proximité

Présentation de l'association WIMOOV :

L'association WIMOOV est présente au niveau national depuis 25 ans. C'est un observatoire de la mobilité.

L'objectif étant l'accompagnement à la mobilité de deux publics, les personnes en insertion professionnelle et les seniors à partir des habitudes de déplacement des seniors et de leur connaissance du territoire dans un objectif de prévention de la perte de l'autonomie et la lutte contre l'isolement.

WIMOOV couvre la Région PACA en ce qui concerne l'accompagnement du public en insertion tandis que pour les seniors cela s'adresse uniquement aux habitants des Bouches du Rhône.

Toutes les actions sont gratuites pour les seniors - limite d'accompagnement auprès du public sénior : difficultés physiques importantes au déplacement ou troubles cognitifs qui entraîne une perte d'orientation dans le temps et l'espace.

PÔLE INFOS SENIORS MARSEILLE NORD

Association Géront'O Nord Loi 1901 N° Siren 421 632 076 00038 – A.P.E 8899B

La Palmeraie du Canet – 22 bd Charles Moretti 13014 Marseille - Tel 04.91.60.37.16

Mail : contact@gerontonord.com - Site Internet : www.gerontonord-marseille.fr

Conformément à la réglementation sur les droits des usagers fréquentant les établissements et services sociaux, le Pôle Infos seniors Marseille Nord tient à votre disposition les documents suivants :
Le Livret d'accueil, le règlement de fonctionnement, la charte départementale d'accueil, le projet de service...

WIMOOV a pour objectifs :

L'information auprès des séniors sur les offres disponibles en matière de mobilité. WIMOOV s'appuie sur les structures et dispositifs existants pour permettre d'informer, conseiller et guider le séniors.

Mme ROUCHOUSE a la possibilité d'intervenir à domicile pour aider à la complétude de dossier de demande comme pour exemple, faire une demande de CMI auprès de la MDPH.

La finalité étant de s'approprier un service, il est aussi possible de mettre en pratique avec Mme ROUCHOUSE un accompagnement physique en transport en commun lors d'1 à 2 sessions en fonction du besoin pour appréhender, par la suite, le déplacement en toute autonomie et sécurité.

Un autre axe de travail de WIMOOV est autour de la lutte contre la fracture numérique. Ils proposent des ateliers collectifs (possible aussi en rendez-vous individuel) pour apprendre à utiliser les applications de déplacements, savoir réserver un billet de train ...

WIMOOV propose des ateliers autour de la mobilité quotidienne dans des résidences autonomes, centres sociaux, CCAS...

Prévention des risques sur la route pour les personnes qui peuvent encore conduire mais aussi pour les piétons.

Depuis Juin 2023 : Aide au financement par WIMOOV pour des cours de reprise de conduite

Nouveau, pour les retraités non imposables possédant une voiture, il est possible d'obtenir une réduction de près de 30 % pour les devis/réparation de voiture via le partenariat WIMOOV/Norauto

Pour bénéficier des services de WIMOOV : appeler ou envoyer une demande auprès d'Armelle ROUCHOUSE 06.45.22.55.15 – armelle.rouchouse@wimoov.org

PÔLE INFOS SENIORS MARSEILLE NORD

Association Géront'O Nord Loi 1901 N° Siren 421 632 076 00038 – A.P.E 8899B

La Palmeraie du Canet – 22 bd Charles Moretti 13014 Marseille - Tel 04.91.60.37.16

Mail : contact@gerontonord.com - Site Internet : www.gerontonord-marseille.fr

*Conformément à la réglementation sur les droits des usagers fréquentant les établissements et services sociaux, le Pôle Infos seniors Marseille Nord tient à votre disposition les documents suivants :
Le Livret d'accueil, le règlement de fonctionnement, la charte départementale d'accueil, le projet de service...*

Mobimétropole – RTM

La RTM propose un service de transport pour les personnes en situation de handicap réservé pour les personnes munies d'une CMI invalidité de 80% et plus. Les minibus circulent du lundi au dimanche de 6h à 1h du matin

La flotte comporte 33 véhicules – minibus – adaptés à l'utilisation de fauteuil roulant manuel et électrique + marche pied. Les 60 chauffeurs peuvent aller chercher la personne au sein de son domicile et aider l'installation dans le véhicule.

C'est un service de porte à porte qui a pour objectif l'accessibilité pour tous en 2030.

Pour accéder au service, il faut constituer un dossier de demande d'admission (une fois la CMI obtenue). Le dossier est ensuite présenté lors d'un passage en commission dans le mois. Le service est effectif et utilisable dès la réponse de la commission. Possibilité d'un traitement en urgence pour un trajet spécifique.

Les personnes doivent prévoir leur trajet et leur RDV en amont. Les plannings sont ouverts 7 jours avant.

Il est plus facile de prévoir un trajet entre 10h et 16h et d'obtenir une confirmation directe du trajet – en dehors de ces horaires, les planificateurs confirment la prise en charge la veille à 14H par SMS.

Il est possible d'avoir un accompagnant gratuit pendant le trajet.

L'abonnement est de date à date, le tarif mensuel est de 49.50 euros

Tarif à l'unité en fonction des zones (Cf. documents annexes)

PÔLE INFOS SENIORS MARSEILLE NORD

Association G éront'O Nord Loi 1901 N° Siren 421 632 076 00038 – A.P.E 8899B

La Palmeraie du Canet – 22 bd Charles Moretti 13014 Marseille - Tel 04.91.60.37.16

Mail : contact@gerontonord.com - Site Internet : www.gerontonord-marseille.fr

*Conformément à la réglementation sur les droits des usagers fréquentant les établissements et services sociaux, le Pôle Infos seniors Marseille Nord tient à votre disposition les documents suivants :
Le Livret d'accueil, le règlement de fonctionnement, la charte départementale d'accueil, le projet de service...*

Dispositif sortir + - AGIRC ARRCO

L'action sociale de l'AGIRC ARRCO porte trois dispositifs :

- « Sortir plus » - pour aider au financement d'accompagnement véhiculé
- « Aide à domicile momentanée »
- « Diagnostic bien chez moi »

Ces dispositifs s'adressent aux personnes âgées à partir de 75 ans qui bénéficient d'un versement d'une retraite complémentaire de l'AGIRC ARRCO (que ce soit le conjoint qui perçoit une complémentaire ou même si la retraite a déjà été liquidée).

L'objectif de Sortir + est de renouer/retrouver le lien social et rompre l'isolement en facilitant la mobilité des séniors à l'extérieur de leur domicile.

Il est possible de faire la demande pour les deux conjoints.

L'enveloppe annuelle est de 450 euros par personne. Le système de chèque CESU n'existe plus et il n'y a plus de participation demandée au senior.

À savoir que la personne peut être accompagnée jusqu'à deux personnes et celui-ci ne sera facturé que pour une seule personne.

Pour accéder au dispositif Sortir + :

Il faut appeler la plateforme et donner les coordonnées de la personne dont le numéro de sécurité sociale pour ouvrir ce droit.

En cas de besoin de sortie, il faut appeler la plateforme qui va missionner un prestataire pour effectuer cette prestation (il faut respecter un délai de 48 heures avant le trajet). Le prix est fixé entre DOMISERVE et le prestataire. (Contact prestataires@domiserve.com - référence d'environ 700 prestataires)

Pas de limite de KMS, sous réserve de l'enveloppe restante / possible de jour comme de nuit sous réserve de la possibilité du prestataire.

En parallèle l'AGIRC ARRCO organise des manifestations & actions

Ils accompagnent l'avancée en âge par le biais d'aide individuelle via le service de l'action sociale

Il existe deux centres de prévention en PACA qui se situent à Frais vallon /Marseille & Nice

PÔLE INFOS SENIORS MARSEILLE NORD

Association Géront'O Nord Loi 1901 N° Siren 421 632 076 00038 – A.P.E 8899B

La Palmeraie du Canet – 22 bd Charles Moretti 13014 Marseille - Tel 04.91.60.37.16

Mail : contact@gerontonord.com - Site Internet : www.gerontonord-marseille.fr

*Conformément à la réglementation sur les droits des usagers fréquentant les établissements et services sociaux, le Pôle Infos seniors Marseille Nord tient à votre disposition les documents suivants :
Le Livret d'accueil, le règlement de fonctionnement, la charte départementale d'accueil, le projet de service...*